



## Informativa sulla protezione dei dati

di

*inclusione andicap ticino*

Via Linoleum 7

CH-6512 Giubiasco

Telefono +41 91 850 90 90

E-mail [info@inclusione-andicap-ticino.ch](mailto:info@inclusione-andicap-ticino.ch)

Persona responsabile:

Marzio Proietti, direttore

E-mail: [privacy@inclusione-andicap-ticino.ch](mailto:privacy@inclusione-andicap-ticino.ch)

Versione 2024.02.22



## Sommario

Premessa .....	3
Principi per la raccolta e il trattamento dei dati personali .....	3
Finalità del trattamento dei dati personali.....	4
Protezione dei dati personali - Sicurezza dei dati.....	5
Durata del trattamento e conservazione dei dati personali.....	5
Raccolta, utilizzo e divulgazione a terzi dei dati personali .....	5
Categorie di persone.....	5
«Privacy by Design» e «Privacy by Default» .....	7
Trasmissione dei dati personali a terzi .....	7
Trasmissione dei dati all'estero .....	7
Diritti della persona interessata.....	7
Diritto alla conferma .....	8
Diritto all'informazione .....	8
Diritto alla rettifica.....	8
Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio).....	8
Diritto alla limitazione del trattamento .....	9
Diritto alla trasferibilità dei dati.....	9
Diritto di opposizione.....	9
Diritto di revoca del consenso ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati.....	10
Collaborazione con terzi, utilizzo di strumenti e servizi elettronici.....	10
Utilizzo di software e servizi elettronici.....	10
Media digitali.....	11
Validità.....	11
Copyright - Diritto d'autore - Diritti immateriali.....	11
Completezza e correttezza dei contenuti .....	12
Esclusione di responsabilità .....	12
Servizi di terze parti .....	12
Crittografia SSL/TLS .....	13
Invio di formulari via Web.....	14
Modifiche all'Informativa sulla protezione dei dati.....	14



## Premessa

In base all'articolo 13 della Costituzione federale svizzera e alle disposizioni della Confederazione in materia di protezione dei dati (Legge sulla protezione dei dati, LPD), ogni persona ha il diritto di tutelare la propria privacy e di essere protetta dall'uso illecito dei propri dati personali. **inclusione andicap ticino**, di seguito denominata [**Associazione**] pone molta attenzione alla protezione dei vostri dati personali molto sul serio. Trattiamo i vostri dati personali in modo confidenziale e in conformità alle disposizioni di legge sulla protezione dei dati e alla presente Informativa sulla privacy. Di seguito vi illustriamo come in genere raccogliamo e utilizziamo i dati personali. Altri documenti, come le Condizioni di partecipazione, le Dichiarazioni di consenso, ecc. regolamentano questioni specifiche.

L'utenza a cui si rivolge l'**Associazione** è composta prevalentemente da persone con domicilio in Svizzera. Lo stesso vale anche per il pubblico a cui è destinata l'offerta di servizi da parte dell'**Associazione**. Trattiamo i dati dei nostri membri, clienti, sostenitori/sostenitrici, delle persone che mostrano interesse per la nostra attività o di altri soggetti in conformità alle disposizioni sulla protezione dei dati contenute nella Legge svizzera sulla protezione dei dati (LPD) e, ove applicabile, nel regolamento RGPD dell'UE all'art. 6 par. 1 lett. b, nella misura in cui offriamo a tali soggetti prestazioni contrattuali o agiamo nell'ambito di rapporti commerciali esistenti, ad esempio nei confronti dei membri, o siamo noi stessi destinatari di prestazioni e servizi. Inoltre, trattiamo i dati delle persone, ove applicabile, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f. dell'RGPD, sulla base dei nostri interessi legittimi, ad esempio per le attività amministrative o le relazioni pubbliche. I dati trattati in questo contesto, la modalità, l'ambito, lo scopo e la necessità del loro trattamento derivano dal rapporto contrattuale alla base. In linea di principio, tali dati comprendono dati di inventario e anagrafici delle persone (ad es. nome, indirizzo, ecc.), dati di contatto (ad es. indirizzo e-mail, numero di telefono ecc.), dati contrattuali (ad es. servizi utilizzati e dati personali indispensabili per la fornitura degli stessi, contenuti e informazioni fornite, nomi dei referenti) e dati di pagamento (ad es. informazioni bancarie, solleciti, ecc.).

La persona responsabile del trattamento dei dati che descriviamo nel presente documento è Marzio Proietti, direttore, salvo ove diversamente indicato. Per domande relative alla protezione dei dati, potete contattare la persona responsabile del trattamento dei dati.

## Principi per la raccolta e il trattamento dei dati personali

I dati personali sono tutte le informazioni relative a un individuo identificato o identificabile. Includono, ad esempio, nome, indirizzo, data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono, identificatori online, registrazioni audio/visive e dati finanziari, ove forniti. Sono considerati dati personali anche le informazioni sulle preferenze personali, come le attività svolte nel tempo libero, sulle iscrizioni come membri e sulle persone di contatto. Inoltre, in base alle



necessità, vengono raccolti dati personali che richiedono una protezione speciale, in particolare i dati sulla salute, essenziali per lo svolgimento sicuro delle nostre proposte sportive e la fornitura di prestazioni.

Per «persona interessata» si intende qualsiasi persona di cui raccogliamo ed elaboriamo i dati personali. Per «trattamento» si intende invece qualsiasi operazione legata ai dati personali, indipendentemente dai mezzi e dai processi utilizzati, in particolare l'acquisizione, l'utilizzo, l'archiviazione, il trasferimento, la conservazione, la modifica, la cancellazione e la distruzione dei dati personali. Nella maggior parte dei casi, i dati personali sono forniti dalle stesse persone interessate. Nella misura consentita dalla legge, raccogliamo anche alcuni dati da fonti accessibili al pubblico (ad es. registri pubblici, registri fondiari, registri di commercio, stampa, Internet) o li otteniamo dalle autorità e da altre parti terze (come i provider di indirizzi). Raccogliamo dati anche in relazione all'utilizzo dei nostri media digitali (vedere pag. 10 e seguenti).

Trattiamo i dati personali in buona fede e per gli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy, in conformità alla Legge svizzera sulla protezione dei dati. Inoltre, nell'ambito e nel raggio di applicazione dell'RGPD dell'UE, trattiamo i dati personali in conformità alla base giuridica fornita dall'art. 6 par. 1 lett. a-f dell'RGPD.

## Finalità del trattamento dei dati personali

L'**Associazione** raccoglie i dati necessari delle persone per la fornitura dei servizi concordati, per il mantenimento dei contatti e la comunicazione, per il marketing e il marketing diretto, per l'organizzazione e l'amministrazione, per la gestione e la risposta alle richieste di informazioni, per l'organizzazione e l'erogazione delle nostre prestazioni, per l'allestimento di servizi online, per il miglioramento della facilità d'uso dei media digitali, per i feedback, per la creazione di community, per l'infrastruttura tecnico-informatica e per le misure di sicurezza.

In qualità di membri di PluSport (Sport Andicap Svizzera), i dati personali dei membri dei gruppi sportivi affiliati vengono anche elaborati centralmente nella banca dati di PluSport. L'obbligo di cancellare i dati personali è a carico di PluSport. Ciò è dovuto a periodi di conservazione più lunghi, talvolta necessari, e al fatto che alcuni membri della nostra organizzazione usufruiscono anche di offerte dell'organizzazione mantello.

### **Registrazioni fotografiche e video durante gli eventi**

In occasione di tutti gli eventi, l'**Associazione** può scattare foto e girare video che vengono pubblicati: sul sito web, sui social media, su newsletter, su materiale stampato e altre pubblicazioni. Questo trattamento serve a proteggere il nostro legittimo interesse nelle relazioni pubbliche e nella documentazione, come definito dalla LPD e dalla GDPR. I partecipanti a questi eventi o i loro tutori legali accettano partecipando all'evento di essere ripresi e riconoscibili in



queste immagini. Si applicano i diritti della persona interessata. Su richiesta è data la possibilità di non essere ripresi o filmati.

## Protezione dei dati personali - Sicurezza dei dati

Adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative per mantenere la sicurezza dei vostri dati personali e per proteggerli da utilizzi non autorizzati o illeciti e/o da perdita, alterazione, divulgazione o accesso accidentali. Tramite il presente documento informiamo le persone interessate che la trasmissione di informazioni, sia fisicamente per posta o corriere sia tramite Internet e altri mezzi elettronici, comporta determinati rischi di sicurezza e che non possiamo fornire alcuna garanzia sulla sicurezza della trasmissione delle informazioni.

I dati elettronici sono gestiti dall'**Associazione** tramite una struttura informatica interna, protetta secondo gli standard più attuali di sicurezza con verifiche regolari da parte di specialisti esterni. Laddove usufruiamo di piattaforme e applicazioni esterne di terzi, verificiamo con i fornitori la conformità agli standard di sicurezza rispetto alle disposizioni legali e tecniche.

Collaboratori/collaboratrici e persone che hanno accesso ai dati personali in nostro possesso sono soggetti a obblighi di riservatezza, limitazioni di accesso, direttive e regolamenti, nonché alle disposizioni dei nostri mansionari per il trattamento dei dati.

## Durata del trattamento e conservazione dei dati personali

Trattiamo e conserviamo i dati personali per il periodo di tempo necessario ai rispettivi scopi e abbiamo l'obbligo di conservarli in conformità ai requisiti legali. Pertanto, è possibile che i dati personali siano conservati per il periodo di tempo in cui è possibile avanzare rivendicazioni nei confronti della nostra organizzazione e nella misura in cui siamo altrimenti tenuti a farlo per legge o per legittimi interessi commerciali (ad es. per finalità di dimostrazione e documentazione).

## Raccolta, utilizzo e divulgazione a terzi dei dati personali

### Categorie di persone

Di seguito sono elencate le categorie di persone di cui raccogliamo e trattiamo i dati con livelli di dettaglio diversi. Nel caso di persone con disabilità da cui riceviamo dati per la fornitura di servizi o per lo svolgimento di attività, nella maggior parte dei casi sono presenti anche dati medici e sanitari (di seguito denominati «dati sulla salute»), in quanto tali dati ci servono principalmente per garantire la sicurezza e l'incolumità della persona interessata nonché per



rispondere alle sue esigenze durante l'adempimento dello scopo. In mancanza dei dati necessari, in genere non siamo in grado di fornire i nostri servizi né di stipulare contratti con le persone interessate. Se ci fornite i dati personali di altre persone (ad es. in qualità di curatori o curatrici, dimembri di famiglia, di persone di contatto, ecc.), assicuratevi che le persone in questione conoscano le disposizioni della presente Informativa sulla privacy e comunicateci i loro dati personali solo se avete l'autorizzazione a farlo e se tali dati sono corretti.

Raccogliamo i dati personali delle seguenti categorie di persone (la raccolta di dati sulla salute non è espressamente citata in quanto può applicarsi a qualsiasi categoria):

*Membri del comitato, collaboratori, volontari*

La raccolta riguarda tutte le informazioni personali necessarie per il mantenimento della loro mansione e del loro ruolo.

*Associati, fruitori di prestazioni, sia direttamente, sia per il tramite di loro rappresentanti: genitori, familiari, curatori e persone di contatto*

La raccolta riguarda tutte le informazioni personali necessarie per la partecipazione alle nostre iniziative e/o la richiesta di prestazioni. La raccolta riguarda tutte le informazioni personali necessarie per il contatto.

*Donatori/donatrici, benefattori/benefattrici, sponsor, ospiti, testimonial*

La raccolta riguarda tutte le informazioni personali necessarie per l'elaborazione delle somme incassate e per il mantenimento dei contatti.

*Personale delle organizzazioni partner, dei fornitori e dei partner commerciali*

La raccolta riguarda tutte le informazioni personali necessarie per la collaborazione e può includere anche ulteriori informazioni per il mantenimento dei contatti.

*Partecipanti ad attività, studi, sondaggi, destinatari/e della newsletter, follower e iscritti/e alle nostre pagine sui social media*

La raccolta riguarda tutte le informazioni personali necessarie per il mantenimento dei contatti.

Le persone possono rientrare in più di una categoria. I dati personali possono quindi includere anche informazioni incrociate e altri dettagli informativi sulla persona, come compleanno, anniversari, preferenze alimentari, ecc. Per ogni categoria di persone sono indicate le finalità principali della raccolta e del trattamento dei dati. Per tutte le categorie sono previste ulteriori finalità delle attività di trattamento dei dati, come l'amministrazione generale, la divulgazione delle informazioni, ecc. Le attività di trattamento dettagliate sono conservate in elenchi interni per ciascuna categoria di persone.



## «Privacy by Design» e «Privacy by Default»

I sistemi utilizzati per la raccolta e il trattamento dei dati presso l'**Associazione** sono progettati in modo da impedire l'accesso non autorizzato ai dati e garantirne la protezione. Per attenersi a questo principio di «Privacy by Default», a collaboratori e persone autorizzate dall'**Associazione** che trattano i dati vengono assegnate autorizzazioni individuali in base al ruolo, in modo che solo i dati richiesti possano essere visualizzati ed elaborati.

## Trasmissione dei dati personali a terzi

Solo i dati necessari saranno condivisi con terze parti, ove richiesto, ad esempio con le autorità amministrative, per la fornitura di prestazioni di consulenza e servizi oppure con gruppi sportivi affiliati, strutture per il pernottamento, impianti sportivi, partner di eventi, fornitori di servizi di trasporto ecc.

I dati personali possono essere trasmessi a terzi anche nell'ambito delle nostre attività, ad esempio per il recapito di informazioni elettroniche o stampate, a banche, compagnie di assicurazione, provider e partner IT, autorità, agenzie ufficiali o tribunali, altre parti in procedimenti legali potenziali o effettivi, nonché società di revisione, partner commerciali, media, pubblico (compresi utenti dei nostri media digitali), organizzazioni di settore. Tali destinatari, e in particolare la loro infrastruttura elettronica, possono essere ubicati sul territorio nazionale, ma anche in qualsiasi altra parte del mondo.

La raccolta di dati personali tramite canali elettronici quali sito web, social media, newsletter ecc. è descritta separatamente alla voce «Media digitali».

## Trasmissione dei dati all'estero

In linea di principio, le nostre iniziative si svolgono in Svizzera. Qualora un'iniziativa si svolga all'estero, le persone partecipanti ne ricevono comunicazione in anticipo e, iscrivendosi a tale iniziativa, acconsentono al trasferimento all'estero di parte dei propri dati. Nel caso di campi sportivi o allenamento, tale trasferimento corrisponderebbe al massimo al trasferimento dei dati personali necessari ad alberghi, organizzazioni di trasporto, impianti sportivi e simili.

## Diritti della persona interessata

Nell'ambito della legge sulla protezione dei dati a voi applicabile, avete il diritto di richiedere informazioni sui dati e di chiederne la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento e di opporvi in altro modo al trattamento dei dati da parte nostra. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di applicare le limitazioni previste dalla legge, ad esempio nel caso in cui fossimo sottoposti all'obbligo di conservare o elaborare determinati dati, qualora avessimo un interesse superiore a farlo (nella misura in cui siamo autorizzati ad appellarci a tale interesse) o fosse necessario per far valere i nostri diritti. Qualora dovessero esservi addebitate delle spese, vi informeremo anticipatamente.



Si noti che l'esercizio di questi diritti potrebbe entrare in conflitto con gli accordi contrattuali e potrebbe provocare conseguenze, ad esempio la risoluzione anticipata del contratto o conseguenze sui costi. Qualora il caso in questione non fosse già regolamentato dal contratto, vi informeremo anticipatamente.

Di norma, per esercitare tali diritti è necessario che l'utente dimostri chiaramente la propria identità (ad es. mediante copia di un documento d'identità). Per far valere i vostri diritti, potete rivolgervi al responsabile della protezione dei dati. Riceverete una risposta alla vostra richiesta il prima possibile. Qualora fosse necessario più tempo per rispondervi, vi comunicheremo una stima delle tempistiche.

Inoltre, ogni persona interessata ha il diritto di far valere i propri diritti in tribunale o di presentare un reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati. L'autorità competente per la protezione dei dati in Svizzera è l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home.html>).

### **Diritto alla conferma**

Ogni persona interessata ha il diritto di ottenere la conferma che sia in corso un trattamento di dati personali che la riguardano.

### **Diritto all'informazione**

Ogni persona interessata dal trattamento dei dati personali ha il diritto di ottenere, in qualsiasi momento, in misura ragionevole, informazioni sui dati memorizzati che la riguardano. Se del caso, si possono inoltre fornire informazioni su quanto segue: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati, destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, se possibile il periodo di conservazione previsto per i dati personali o, ove non sia possibile indicarlo, i criteri per determinare tale periodo.

### **Diritto alla rettifica**

Ogni persona interessata dal trattamento dei dati personali ha il diritto di ottenere la rettifica immediata dei dati personali non corretti che la riguardano. La persona interessata ha altresì il diritto, tenendo conto delle finalità del trattamento, di chiedere il completamento dei dati personali incompleti, anche mediante una dichiarazione integrativa.

### **Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)**

Ogni persona interessata dal trattamento dei dati personali ha il diritto di ottenere dal responsabile del trattamento la cancellazione immediata dei dati personali che la riguardano, qualora si applichi una delle seguenti situazioni e il trattamento dei dati non sia più necessario o la loro cancellazione sia consentita dalla legge:





- I dati personali sono stati raccolti o altrimenti trattati per finalità per cui non sono più necessari.
- La persona interessata ritira il consenso su cui si basava il trattamento dei dati e non sussiste altra base giuridica per proseguire il trattamento.
- La persona interessata si oppone al trattamento dei dati per motivi legati alla propria situazione particolare e non sussistono motivi legittimi prioritari per il trattamento.
- I dati personali sono stati elaborati in modo illecito.

### Diritto alla limitazione del trattamento

Qualsiasi persona interessata dal trattamento dei dati personali ha il diritto di ottenere dal responsabile del trattamento la limitazione del trattamento, qualora sia soddisfatta una delle seguenti condizioni e sia specificata la base giuridica per farlo:

- La correttezza dei dati personali è contestata dalla persona interessata per un periodo di tempo tale da consentire al responsabile del trattamento di verificare la correttezza dei dati personali in questione.
- Il trattamento è illecito. La persona interessata si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece la limitazione dell'uso dei dati personali.
- La persona responsabile del trattamento non ha più bisogno dei dati personali per le finalità del trattamento, ma la persona interessata li necessita per l'applicazione. La persona interessata si è opposta al trattamento per motivi legati alla propria situazione particolare e non è ancora stato stabilito se i legittimi interessi del responsabile del trattamento prevalgano su quelli della persona interessata.

### Diritto alla trasferibilità dei dati

Ogni persona interessata dal trattamento dei dati personali ha il diritto di ricevere i dati personali che la riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile. La persona interessata ha inoltre il diritto di ottenere che i dati personali siano trasferiti direttamente da un responsabile del trattamento ad un altro responsabile del trattamento, ove tecnicamente possibile e a condizione che ciò non pregiudichi i diritti e le libertà di altre persone.

### Diritto di opposizione

Ogni persona interessata dal trattamento dei dati personali ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi legati alla propria situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano. Il responsabile del trattamento non elaborerà più i dati personali in caso di opposizione, eccetto qualora possa dimostrare l'esistenza di motivi impellenti per il trattamento che prevalgano sugli interessi, i diritti e le libertà della persona interessata, oppure qualora il trattamento dei dati sia necessario per far valere, esercitare o difendere delle rivendicazioni legali.

## Diritto di revoca del consenso ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati

Ogni persona interessata dal trattamento dei dati personali ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati personali fornito in precedenza.

## Collaborazione con terzi, utilizzo di strumenti e servizi elettronici

Come qualsiasi altra organizzazione professionale, anche l'**Associazione** utilizza servizi e applicazioni di società terze. Di seguito vengono citati gli strumenti e i servizi più comuni, tuttavia l'elenco non è necessariamente esaustivo. Nella presente Informativa sulla privacy non abbiamo inserito link alle pagine Web sulla protezione dei dati per gli strumenti utilizzati, dal momento che tali pagine potrebbero essere spostate in qualsiasi momento e quindi non essere richiamabili direttamente.

### Audio conferenze e video conferenze

Utilizziamo servizi di terze per comunicare con i nostri referenti. In particolare, possiamo utilizzare tali servizi per svolgere audioconferenze e videoconferenze, meeting e corsi di formazione in modalità virtuale.

Teams è il servizio di cui ci avvaliamo. Tali servizi sono regolamentati dalle leggi degli Stati Uniti d'America. I provider di tali servizi garantiscono anche agli utenti in Svizzera i diritti previsti dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), ma in quanto aziende sono tuttavia obbligati a consegnare i dati allo stato in caso di richiesta motivata.

Inoltre, collaboriamo con aziende specializzate in servizi per videoconferenze. In tali casi, ci assicuriamo che esse si attengano alla Legge sulla protezione dei dati.

## Utilizzo di software e servizi elettronici

Per le nostre attività commerciali utilizziamo anche software esteri per l'elaborazione di testi, numeri e dati, piattaforme basate su cloud per la gestione dei progetti, l'archiviazione e il trasferimento dei dati, server e sistemi basati su cloud per la trasmissione di informazioni, come e-mail, newsletter, formulari via web, app ecc. Ci impegniamo a rivolgerci a provider i cui servizi e server sono gestiti in Svizzera, in Europa o in altri Paesi sicuri.

### E-mail, newsletter

L'**Associazione** invia e-mail informative a persone e organizzazioni con cui l'**Associazione** e/o i suoi partner intrattengono un rapporto di partenariato, collaborazione, commerciale o di amicizia. I destinatari possono rimuovere il proprio indirizzo dalle mailing list dell'**Associazione** in qualsiasi momento. Si noti che le e-mail inviate e ricevute dall'**Associazione**, ad esempio per



richieste di informazioni, possono contenere dati personali. L'**Associazione** suppone che siate a conoscenza dei rischi delle e-mail e che li accettiate (in particolare mancanza di riservatezza, manipolazione o uso improprio da parte di terzi, invio a destinatari sbagliati, trasmissione o elaborazione ritardata, virus ecc.). Nel caso ricevete un'e-mail per errore, vi preghiamo di rispedirla all'**Associazione** e di cancellare l'e-mail e tutti i suoi allegati dal vostro sistema. È vietato l'utilizzo delle informazioni contenute nell'e-mail.

### **Trasferimento dei dati personali negli Stati Uniti e/o in altri Paesi terzi**

Fra gli altri, utilizziamo anche strumenti di aziende con sede negli Stati Uniti, ad esempio Microsoft Office. Con questi strumenti, i vostri dati personali potrebbero essere trasferiti ai server delle rispettive società, ad esempio durante la trasmissione via e-mail. Si noti che gli Stati Uniti non sono un Paese terzo sicuro ai sensi della Legge sulla protezione dei dati. Le società statunitensi garantiscono ai propri clienti la sicurezza nella conservazione e nel trasferimento dei dati. Tuttavia, hanno l'obbligo di consegnare i dati personali alle autorità di sicurezza su richiesta, senza che la persona interessata possa intraprendere alcuna azione legale contro di esse. Non si può quindi escludere che le autorità statunitensi (ad esempio i servizi segreti) elaborino, valutino e conservino in modo duraturo i vostri dati situati o trasferiti su server statunitensi, a scopo di sorveglianza. Non abbiamo alcun controllo su tali operazioni di trattamento dei dati. Per analogia, lo stesso vale per qualsiasi futuro utilizzo di software proveniente da altri Paesi terzi.

## **Media digitali**

### **Validità**

Accedendo ai siti web e a tutti gli altri media digitali dell'**Associazione** (di seguito denominati «media digitali»), l'utente dichiara di aver compreso le seguenti condizioni legali generali (di seguito denominate «condizioni»). Chiunque non accetti i seguenti termini e condizioni dovrà evitare di accedere ai media digitali dell'**Associazione** oppure, ove possibile, interromperne l'utilizzo. Le presenti condizioni si applicano all'accesso e all'utilizzo dei siti Web, dell'e-shop, della newsletter, dei social media, delle app e di tutti gli altri media digitali offerti dall'**Associazione** ora e in futuro.

### **Copyright - Diritto d'autore - Diritti immateriali**

Il contenuto dei media digitali è protetto dal diritto d'autore. La riproduzione o la copia di parti di esso senza il previo consenso scritto dell'**Associazione** sono vietate. Se le informazioni in formato PDF, Word ecc. vengono scaricate e/o elaborate in qualsiasi altro modo, L'**Associazione** conserva tutti i relativi diritti di proprietà. L'utilizzo dei media digitali non concede in alcun modo una licenza o un diritto di utilizzo di immagini, logo, testi o altri contenuti.

Il download e/o la copia dei media digitali o di qualsiasi loro parte non trasferisce all'utente alcun diritto su alcun elemento. L'**Associazione** si riserva tutti i diritti (in particolare i diritti



d'autore, i diritti sul marchio e i diritti di proprietà intellettuale) in relazione a tutti gli elementi presenti sui media digitali.

Il collegamento mediante link ai media digitali dell'**Associazione** è consentito se sussiste un rapporto commerciale, di partenariato o di amicizia con noi. Previo accordo, è possibile utilizzare il nostro logo per tali scopi.

### Completezza e correttezza dei contenuti

Nonostante l'**Associazione** si impegni a verificare accuratamente le informazioni presenti sui media digitali al momento della loro pubblicazione, né l'**Associazione** né nessuno dei suoi partner contrattuali possono fornire alcuna assicurazione o garanzia che le informazioni, i documenti o le applicazioni trasmessi o resi disponibili siano aggiornati, completi, corretti o privi di errori.

### Esclusione di responsabilità

L'**Associazione** non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni diretti o indiretti e/o conseguenti che possano derivare dall'uso dei media digitali o dall'accesso tramite link ai media digitali di terzi. L'**Associazione** non garantisce in alcun modo che i contenuti accessibili tramite i media digitali siano privi di virus e/o altri componenti dannosi.

È esclusa qualsiasi responsabilità dell'**Associazione** (inclusa la negligenza) per danni e/o danni conseguenti derivanti dall'accesso agli elementi dei media digitali e/o dal loro utilizzo (o dall'impossibilità di accedervi e/o di utilizzarli).

L'**Associazione** non verifica i media digitali di terzi e non è responsabile del loro contenuto. L'utente che si collega a essi lo fa a proprio rischio e pericolo.

### Servizi di terze parti

I siti web dell'**Associazione** possono utilizzare Google Maps per incorporare mappe o richiamare i codici postali, Google Invisible reCAPTCHA per proteggere il sito stesso da bot e spam, oltre a Google Fonts e YouTube per incorporare video. Questi servizi della società americana Google LLC utilizzano, tra l'altro, i cookie, con i quali i dati vengono trasmessi a Google negli USA, per cui presumiamo che in questo contesto non avvenga alcun tracciamento personale esclusivamente attraverso l'utilizzo del nostro sito web.

Sui nostri media digitali utilizziamo anche link o plug-in di social network come Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn, ecc. Questo aspetto è visibile all'utente, in genere tramite simboli corrispondenti o link con scritte. Facendo clic su di essi si accede ai relativi account. Il trattamento dei vostri dati personali su queste piattaforme è quindi responsabilità del relativo provider, in conformità con le rispettive normative sulla protezione dei dati.



## Analisi e utilizzo dei cookie

### Raccolta dei dati

Utilizzando i nostri media digitali, l'utente acconsente al trattamento dei propri dati utente sia all'interno dell'**Associazione** sia da parte di terzi, in particolare da parte degli strumenti di analisi di Google per il sito Web. L'**Associazione** utilizza i dati raccolti solo per la valutazione dei browser e dei sistemi operativi utilizzati complessivamente, delle pagine visitate, degli orari di accesso, delle parole di ricerca ecc. al fine di misurare la portata e migliorare i contenuti. La memorizzazione temporanea dei file di accesso è assolutamente necessaria per il funzionamento del sito web, per assicurarne la funzionalità e garantire la sicurezza dei nostri sistemi. I dati vengono cancellati al termine di ogni sessione. Ulteriori strumenti di analisi sono quelli di Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn ed eventualmente di altri social media in futuro, tramite i quali l'**Associazione** valuta i dati solo in forma aggregata. L'utilizzo di app come Google Play Store, Apple App Store ed EchoSOS non viene valutato dall'**Associazione**, ma dai fornitori stessi delle app.

### Rifiuto dell'utilizzo di cookie nel sito Web

Avete la possibilità di impostare il vostro computer o dispositivo in modo che accetti tutti i cookie o ne rifiuti alcuni. Inoltre, potete cancellare manualmente in qualsiasi momento i cookie dalle impostazioni del vostro browser. Si noti che, rifiutando i cookie, potrebbe non essere possibile utilizzare interamente tutte le funzioni offerte.

### Profilazione e tracciamento

La profilazione e il tracciamento sono utilizzati in particolare per informare l'utente e fornire allo stesso i suggerimenti sui prodotti in modo mirato. L'**Associazione** non tratta i vostri dati personali in modo automatizzato con l'obiettivo di valutare determinati aspetti personali o trasmettere contenuti personalizzati. In linea di principio, l'**Associazione** non utilizza strumenti per il processo decisionale automatizzato.

## **Crittografia SSL/TLS**

I siti Web dell'**Associazione** utilizzano la crittografia SSL/TLS per ragioni di sicurezza e per proteggere la trasmissione di contenuti riservati, ad esempio le pagine richiamate dall'utente. Se la connessione è crittografata, la barra dell'indirizzo del browser passa da «http://...» a «https://...» e su di essa è riportato il simbolo di un lucchetto. Quando la crittografia SSL o TLS è attiva, i dati che ci trasmettete non possono essere letti da terzi. Ciò non vale per l'invio di formulari via Web, moduli sul sito che vengono inviati attraverso il servizio di posta elettronica.

Nonostante le vaste misure di sicurezza tecniche e organizzative che adottiamo, è comunque possibile che i dati vadano persi o che vengano intercettati e/o manipolati da persone non autorizzate. Per quanto possibile, adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate a evitare che ciò succeda all'interno del nostro sistema. Tuttavia, il vostro computer non rientra nell'ambito di sicurezza sotto il nostro controllo. In qualità di utenti, è vostra



responsabilità informarvi sulle precauzioni di sicurezza necessarie e adottare le misure adeguate. In qualità di gestore del sito Web, l'**Associazione** non è in alcun modo responsabile di eventuali danni causati all'utente dalla perdita o dalla manipolazione dei dati.

### Invio di formulari via Web

La divulgazione volontaria di informazioni personali via Internet avviene a proprio rischio e pericolo. I dati personali possono andare persi e/o finire nelle mani di persone non autorizzate, soprattutto quando si inviano formulari via Web tramite dispositivi mobili.

## Modifiche all'Informativa sulla protezione dei dati

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche alla presente Informativa sulla privacy in qualunque momento e senza preavviso. La versione applicabile è sempre quella pubblicata sul nostro sito web.